

## POJISTKA

k pojistné smlouvě č. 0201903008  
povinné pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře

**Pojistitel:** Česká podnikatelská pojišťovna, a. s.,  
Vienna Insurance Group  
Pobřežní 665/23  
186 00 Praha 8  
IČ 63998530

**Pojistník:** Signature Travel s.r.o.  
Roháčova 145/14  
130 00 Praha 3  
IČ 21 93 35 29

**Oprávněná osoba:** Osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.

Pojistitel potvrzuje, že pojistník uzavřel ve smyslu **platného znění zákona č. 159/1999 Sb.**, o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, pojistnou smlouvu povinného pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře.

**Pojistné nebezpečí:**

Pojištění se sjednává pro případ, kdy pojistník z důvodu svého úpadku:

- a) neposkytne zákazníkovi repatriaci
- b) nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě neuskutečnění zájezdu, nebo
- c) nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části.

**Pojistná doba:**

Počátek pojištění: 07.01.2026

Konec pojištění: 06.01.2027

Pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami VPPUP 1/18 Povinné pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře.

V Praze dne 30.10.2025

  
Ing. Marek Šíma  
manažer odboru pojištění odpovědnosti a speciálních rizik

  
VIENNA INSURANCE GROUP  
ČESKÁ PODNIKATELSKÁ POJIŠŤOVNA, A.S.,  
VIENNA INSURANCE GROUP  
Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8  
IČO: 63998530 (13)

  
Pavel Zeman  
vrchní metodik odboru pojištění odpovědnosti a speciálních rizik

## VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POVINNÉ POJIŠTĚNÍ ZÁRUKY PRO PŘÍPAD ÚPADKU CESTOVNÍ KANCELÁŘE VPPUP 1/18

### Obsah

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Účastníci soukromého pojištění
- Článek 3 Pojistné nebezpečí, pojistná událost
- Článek 4 Limit pojistného plnění
- Článek 5 Pojistné
- Článek 6 Spoluúčast
- Článek 7 Vznik a změny pojištění
- Článek 8 Zánik pojištění
- Článek 9 Plnění pojistitele
- Článek 10 Práva a povinnosti pojistitele
- Článek 11 Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného
- Článek 12 Práva a povinnosti oprávněné osoby
- Článek 13 Nárok pojistitele na úhradu vyplacené částky, přechod práv na pojistitele
- Článek 14 Doručování písemností
- Článek 15 Výklad pojmů
- Článek 16 Závěrečné ustanovení

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

1. Povinné pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře (dále jen pojištění úpadku CK), které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro povinné pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře VPPUP 1/18 (dále jen VPP), zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, a další související zákony (dále jen zákon) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
2. Pojištění úpadku CK se sjednává pro případ, kdy cestovní kancelář má více věřitelů a není schopna po delší dobu plnit své splatné závazky vůči svým zákazníkům.
3. Pojištění úpadku CK je pojištěním škodovým.
4. Pojistná smlouva musí mít vždy písemnou formu.

### Článek 2

#### Účastníci soukromého pojištění

1. Účastníky soukromého pojištění jsou pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále každá osoba, které ze soukromého pojištění vzniklo právo nebo povinnost.
2. Pojistníkem je osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu.
3. Pojištěným je osoba, na jejíž hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje, tedy cestovní kancelář.
4. Oprávněnou osobou je zákazník cestovní kanceláře (dále jen zákazník), kterému v důsledku pojistné události vzniklo právo na pojistné plnění.

### Článek 3

#### Pojistné nebezpečí, pojistná událost

1. Pojištění se sjednává pro případ, kdy pojištěný z důvodu svého úpadku:
  - a) neposkytne zákazníkovi repatriaci,
  - b) nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě neuskutečnění zájezdu, nebo
  - c) nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části,
  - d) nevrátí zákazníkovi veškeré platby, které od zákazníka obdržel, v případě, že mu zprostředkoval spojené cestovní služby (dále jen SCS).
2. Pojistnou událostí je skutečnost uvedená v odst. 1 tohoto článku, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele plnit. Pojistné nebezpečí zaniká poskytnutím všech zájezdů a SCS prodaných v době platnosti pojistné smlouvy.

### Článek 4

#### Limit pojistného plnění

1. Horní hranice pojistného plnění pojistitele je určena limitem pojistného plnění.
2. Limit pojistného plnění se vztahuje na jednu pojistnou událost vzniklou z jedné příčiny pro všechny oprávněné osoby v průběhu platnosti pojištění.
3. Minimální výše limitu pojistného plnění musí činit podle § 7 b odstavce 2, 3 a § 7c zákona nejméně 30% z ročních plánovaných tržeb z prodeje zájezdů nebo zprostředkovaných SCS nebo v případě, že tyto tržby mají být nižší než tržby v předchozím roce, minimálně 30% těchto tržeb v předchozím roce.
4. Limit pojistného plnění při uzavírání pojistné smlouvy se stanovuje dle ujednání odst. 3 tohoto článku na základě podkladů dodaných pojistiteli pojistníkem podle § 8a odst. 1 zákona.

### Článek 5

#### Pojistné

1. Pojistné je úplatou za poskytnutou pojistnou ochranu. Jeho výše je uvedena v pojistné smlouvě.
2. Pojistné je pojistným jednorázovým, nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
3. Pojistné je splatné k datu uvedenému v pojistné smlouvě.
4. Pojistné se považuje za uhrazené připsáním částky na účet pojistitele uvedený v pojistné smlouvě.
5. Pojistné stanoví pojistitel na základě ohodnocení rizika, výše pojistné částky a podle výše spoluúčasti pojistníka na pojistné události.
6. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, vzniká pojistiteli právo částku odpovídající dlužnému pojistnému odečíst z nevyčerpané částky spoluúčasti (dále jen spoluúčast). V těchto případech má pojistitel právo požadovat i upomínací poplatek.
7. Zanikne-li pojištění před uplynutím sjednané doby trvání pojištění, má pojistitel právo na pojistné do zániku pojištění. To neplatí pro případ zániku pojištění z důvodu pojistné události a pro případ podle § 6 odst. 6 písm. b) zákona. V těchto případech náleží pojistiteli jednorázové pojistné vždy celé. Bylo-li sjednáno pojistné běžné, náleží pojistiteli pojistné vždy až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo.
8. Pojistitel je rovněž oprávněn použít nespoteřované pojistné na umocnění svých pohledávek za pojistníkem na pojistném z pojištění v pořadí, ve kterém vznikly, a to bez ohledu na to, jestli dlužník určil jinak nebo projevil jinou vůli.

### Článek 6

#### Spoluúčast

1. V pojistné smlouvě může být stanovena spoluúčast, kterou se bude pojistník v případě pojistné události na pojistném plnění podílet. Výši, formu a podmínky splatnosti spoluúčasti stanoví pojistná smlouva. Spoluúčast nesmí být sjednána k tíži zákazníka.
2. Dojde-li k pojistné události, použije pojistitel na pojistné plnění přednostně spoluúčast. Takto použitá spoluúčast se započte do limitu pojistného plnění. Dojde-li kdykoliv v době trvání pojištění ke snížení částky spoluúčasti pod minimální výši dohodnutou v pojistné smlouvě, je pojistník povinen doplnit ji na výzvu pojistitele na částku uvedenou v pojistné smlouvě.
3. Zaniklo-li soukromé pojištění z důvodů uvedených v článku 8 těchto VPP, je pojistitel povinen nejdéle do 30 dnů po zániku pojistného nebezpečí převést spoluúčast na účet pojistníka.
4. Zanikne-li soukromé pojištění po pojistné události a důvod pojištění tím zanikl, je pojistitel povinen zbývající částku spoluúčasti vrátit pojistníkovi do 30 dnů po poskytnutí pojistného plnění všem oprávněným osobám, které ve stanovené lhůtě uplatnily nárok na pojistné plnění. V případě, kdy má pojistník vůči pojistiteli závazky na pojistném, je pojistitel oprávněn zbývající částku použít na umocnění svých pohledávek za pojistníkem na pojistném z pojištění v pořadí, ve kterém vznikly, a to bez ohledu na to, jestli dlužník určil jinak nebo projevil jinou vůli.

## Článek 7

### Vznik a změny pojištění

- Počátek pojištění je ujednán v pojistné smlouvě a je vázán na splnění dvou odkládacích podmínek, a to:
  - zaplacení pojistného a úhrada spoluúčasti, byla-li v pojistné smlouvě dohodnuta, v dohodnuté výši,
  - a současně nabytí právní moci rozhodnutí o udělení státního povolení k provozování živnosti (dále jen koncese).Pokud je koncese již udělena, pojištění vzniká po splnění podmínek písm. a) tohoto odstavce.
- Účinnost pojištění nastává dnem, ve kterém došlo ke splnění podmínek uvedených v odst. 1 tohoto článku, nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- Pojištění se sjednává na dobu určitou 1 roku, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Pojištění se vztahuje na veškeré zájezdy, poukazy na zájezd a SCS prodané v době účinnosti pojištění pro případ úpadku cestovní kanceláře, ledaže pojištěný sjedná nové pojištění pro případ úpadku cestovní kanceláře pokrývající tyto zájezdy a poukazy na zájezd.
- Změn v pojistné smlouvě lze dosáhnout pouze písemnou dohodou, jinak jsou neplatné.

## Článek 8

### Zánik pojištění

- Pojistná smlouva zanikne od samého počátku nesplněním některé z odkládacích podmínek stanovených v odst. 1 článku 7 těchto VPP do 3 měsíců od data podpisu pojistné smlouvy.
- Pojištění zaniká vedle způsobů stanovených zákonem především:
  - uplynutím pojistné doby,
  - písemnou dohodou smluvních stran,
  - zánikem nebo pozastavením živnostenského oprávnění pojištěného k provozování cestovní kanceláře,
  - dnem úmrtí fyzické osoby - výhradního vlastníka nebo výhradního jednatele pojištěného,
  - zánikem pojištěného - právnické osoby, tj. pravomocným rozhodnutím soudu o jeho výmazu z obchodního rejstříku,
  - vyhlášením úpadku ve smyslu těchto pojistných podmínek,
  - marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části nebo spoluúčasti nebo její části doručené pojistníkovi; tato lhůta nesmí být kratší než 1 měsíc. Upomínka pojistitele obsahuje upozornění na zánik soukromého pojištění v případě nezaplacení dlužného pojistného. Lhůtu lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit,
  - výpovědí ze strany pojistitele s osmidenní výpovědní dobou podle § 6 odst. 6 písm. b) zákona, pokud pojištěný porušil povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika, je-li takové zvýšení s ohledem na rozsah činnosti pojištěného významné a znamenalo by porušení odstavce 2 článku 11.

## Článek 9

### Plnění pojistitele

- Pojistitel poskytne pojistné plnění v rozsahu § 6 zákona do limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě.
- Neposkytne-li pojištěný oprávněné osobě repatriaci, pokud je tato repatriace součástí zájezdu nebo zprostředkovaných SCS, poskytne pojištitel oprávněné osobě pojistné plnění na základě jeho oznámení podle článku 12 písm. a) těchto VPP přímo zabezpečením této repatriace, včetně nezbytného ubytování a stravování do doby odjezdu i v případě, že se pojištiteli nepodaří do 12 hodin po oznámení škodné události průkazně ověřit u odpovědného zástupce pojištěného, že došlo k pojistné události podle § 6 odst. 1 písm. a) zákona.
- Pojistitel může oprávněné osobě poskytnout pojistné plnění ve formě úhrady služeb, na základě kterých pokračuje ve svém zájezdu.
- Zajistí-li si oprávněná osoba dopravu včetně nezbytného ubytování a stravování na vlastní náklady, poskytne pojištitel oprávněné osobě plnění na základě písemného oznámení škodné události, a to pouze do výše, jakou by musel vynaložit, pokud by dopravu, ubytování a stravování zajišťoval sám.
- Podmínkou pro poskytnutí pojistného plnění v případě, že pojištník z důvodu svého úpadku nevrátí oprávněné osobě zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu, jestliže se zájezd neuskutečnil, nebo pojištěný nevrátí oprávněné osobě rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu, jestliže se zájezd uskutečnil jen zčásti, je písemné oznámení škodné události včetně předložení cestovní smlouvy, popř. dalších dokladů. V tomto případě poskytne pojištitel pojistné plnění ve výši odpovídající zaplacené záloze nebo ceně zájezdu, případně rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu, avšak po započtení toho, co pojištěný oprávněné osobě vrátil sám a se zohledněním čerpání služeb v rámci pojistného plnění podle odst. 1 tohoto článku. Pojistné plnění je splat-

né pojistitelem do 15 dnů od skončení šetření pojistné události. Plnění s využitím garančního fondu podle § 10i odst. 2 zákona je splatné pojistitelem do 60 dnů od skončení šetření pojistné události.

- Oznámení škodné události musí být učiněno oprávněnou osobou či jinou osobou, která má na pojistném plnění právní zájem, bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě 3 měsíců od vzniku pojistné události.
- Převýšili-li součet nároků všech oprávněných osob, které pojištiteli písemně oznámily pojistnou událost nejpozději do 3 měsíců ode dne vzniku pojistné události, limit pojistného plnění, poskytne pojištitel pojistné plnění oprávněným osobám z peněžních prostředků, které obdrží z garančního fondu.
- Pojistitel poskytne pojistné plnění v české měně, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. K přepočtu nákladů, které poškozenému vznikly v zahraniční měně, se použije směnný kurz deviz vyhlášený Českou národní bankou platný v den vzniku pojistné události.
- Neoznámí-li osoba, které vzniklo na pojistné plnění právo, pojištiteli vznik škodné události ve lhůtě ujednané v odst. 6 tohoto článku, není pojištitel povinen poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění.

## Článek 10

### Práva a povinnosti pojistitele

- Pojistitel je povinen v případě sjednání pojištění sjednat toto pojištění v rozsahu § 6 zákona a ve výši limitu pojistného plnění dle zákona.
- Pojistitel je zejména povinen:
  - předat pojištěnému kromě pojistky i doklad o pojištění záruky pro případ úpadku, který musí obsahovat informace o uzavřeném pojištění, zejména označení pojišťovny, podmínky pojištění a způsob oznámení škodné události,
  - vrátit pojistníkovi na jeho účet nepoužitou částku spoluúčasti podle článku 6 odst. 3 a 4 těchto VPP,
  - předložit pojistníkovi písemnou zprávu o čerpání spoluúčasti do 30 dnů od jejího čerpání,
  - na základě oznámení škodné události provést bezodkladně šetření spojené se zjištěním a ověřením vzniku, příčiny a rozsahu této události,
  - umožnit pojistníkovi, pojištěnému a oprávněné osobě nahlédnout do podkladů, které pojištitel nashromáždil v rámci šetření pojistné události a umožnit mu pořídit si kopii nebo opis,
  - vrátit pojistníkovi, pojištěnému a oprávněné osobě doklady, které si vyžadají,
  - sdílet oznamovateli důvody, na základě kterých nelze ukončit šetření pojistné události v zákonné lhůtě.
- Kromě dalších práv vyplývajících z právních předpisů a pojistné smlouvy má pojištitel právo v případě vzniku pojistné události použít přednostně na poskytnutí pojistného plnění pojistníkem uhrazenou částku spoluúčasti.
- Kromě dalších práv vyplývajících z právních předpisů má pojištitel právo žádat náhradu nákladů nebo škody, pokud v příčinné souvislosti s porušením některé z povinností pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby vznikne pojištiteli škoda nebo pojištitel marně vynaloží náklady na úhradu těchto nákladů nebo škody proti osobě, která škodu způsobila nebo vynaložení nákladů vyvolala.
- Pojistitel je dále povinen informovat ministerstvo pro místní rozvoj (dále jen ministerstvo) podle § 8a odst. 3, 4 zákona:
  - do 5 pracovních dnů o změně pojištění podle § 6 zákona, ke kterému došlo na základě nárůstu tržeb za zájezdy oproti plánovaným tržbám uváděným pojistníkem a pojištěným při sjednání původního pojištění,
  - do 5 pracovních dnů o odmítnutí návrhu na změnu pojištění ze strany pojištěného,
  - do 3 pracovních dnů o vzniku pojistné události a bez zbytečného odkladu o rozsahu poskytnutého pojistného plnění,
  - do 5 pracovních dnů ode dne obdržení výpovědi smlouvy o pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře nebo ode dne odeslání pojištitelům pojistníkovi výpovědi této smlouvy, včetně údaje o dni, ke kterému dojde k zániku pojištění výpovědí,
  - do 5 pracovních dnů na výzvu ministerstva předložit kopii smlouvy o pojištění záruky pro případ úpadku uzavřené s pojistníkem,
  - do 5 pracovních dnů ode dne zániku pojištění informovat o této skutečnosti ministerstvo.
- V případě, že pojištitel po ukončení šetření pojistné události zjistí, že finanční částka na úhradu oprávněným osobám v celém rozsahu překročí sjednaný limit pojistného plnění, je povinen podle § 10i zákona do 14 dnů předložit garančnímu fondu seznam oprávněných osob včetně jejich zákonných nároků přesahujících limit pojistného plnění a pojistnou smlouvu, na základě které je plněno.

## Článek 11

### Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného

- Pojistník a pojištěný jsou povinni sjednat pojištění minimálně v rozsahu stanoveném zákonem.
- Pojistník a pojištěný jsou povinni sjednat a podle § 9 odst. 1 písm. b) zákona udržovat po celou dobu trvání pojištění limit pojistného plnění v takové výši, aby v případě pojistné události, kterou je úpadek cestovní kanceláře, byly uspokojeny veškeré nároky zákazníků.
- Pojistník je povinen uhradit pojistiteli pojistné a částku spoluúčasti ve výši a lhůtách dohodnutých v pojistné smlouvě. Při prodlení s placením pojistného a spoluúčasti uhradit pojistiteli úrok z prodlení podle obecně platných právních předpisů.
- Pojistník je před uzavřením pojistné smlouvy povinen:
  - předložit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám údaje týkající se pojištění zájezdů a pojištění SCS, které si vyžádá a podat k nim vysvětlení zejména:
    - finanční a majetkovou bilanci hospodaření za stávající i uplynulá období,
    - podnikatelský záměr včetně obchodního plánu,
    - popřípadě další doklady a údaje související s pojištěním zájezdů nebo pojištěním SCS,
  - předložit pojistiteli písemně jmenování svého odpovědného zástupce pojištěného pro nepřetržitý kontakt s pojistitelem.
- V průběhu pojištění jsou pojistník a pojištěný povinni:
  - oznámít pojistiteli podle § 8a odst. 1 písm. b) bez zbytečného odkladu změnu pojistného rizika, zejména zvýšení tržeb z prodeje zájezdů nebo zvýšení tržeb za SCS nad výši, kterou pojistník sdělil pojistiteli před uzavřením pojistné smlouvy, dále pak změnu skutečností, na které byl při sjednávání pojištění tázán tj.:
    - počet zákazníků,
    - podnikatelský záměr,
    - výše tržeb za zájezdy,
    - výše tržeb za SCS,
    - způsob dopravy,
    - odpovědná osoba,
  - předložit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám údaje týkající se pojištění zájezdů a pojištění SCS, které si vyžádá a podat k nim vysvětlení podle odst. 4a) tohoto článku,
  - oznámít bez zbytečného odkladu pojistiteli všechny podstatné změny týkající se pojistného nebezpečí a pojistného rizika, zejména:
    - zhoršení stavu majetku a platební schopnosti,
    - jednání ohledně úvěrů, poskytování záruk na movitý a nemovitý majetek třetím osobám,
    - změny vlastníků, sloučení, splynutí podniku, rozdělení nebo prodej a převod svých akcií či obchodovatelných podílů,
    - navýšení tržeb za vlastní zájezdy nebo zprostředkované SCS dle zákona oproti tržbám uvedeným v podkladech předaných pojistiteli při sjednání pojištění za zájezdy nebo za zprostředkované SCS na jejichž základě byl stanoven limit pojistného plnění,
  - zasílat pojistiteli, v souladu s rozsahem předmětu podnikání udělené koncese, měsíčně nejpozději do 25. dne bezprostředně následujícího kalendářního měsíce, průkazné údaje o počtu cestujících, počtu prodaných zájezdů a zprostředkovaných SCS, souhrnné ceně za prodané zájezdy a souhrnné částce plateb od zákazníků za SCS, výši záloh za zájezdy, výši tržeb za zájezdy, výši tržeb za SCS, a výši tržeb za prodané poukazy na zájezd,
  - udržovat částku spoluúčasti po celou dobu trvání pojištění minimálně ve výši dohodnuté v pojistné smlouvě, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak,
  - neprodleně pojistiteli oznámít nebezpečí vzniku pojistné události a po konzultaci s pojistitelem provádět účelná opatření k jejímu zamezení.
- Nastane-li škodná událost, je pojištěný povinen:
  - oznámít písemně pojistiteli bez zbytečného odkladu, že došlo k úpadku,
  - učinit nutná opatření, aby škoda byla co nejmenší a postupovat v souladu s pokyny pojistitele,
  - dát pravdivé vysvětlení o vzniku škodné události a jejích následcích, předložit potřebné doklady, umožnit pojistiteli pořídit kopie těchto dokladů, jakož i umožnit další šetření, která jsou nezbytná pro posouzení, zda se jedná o pojistnou událost a jaké jsou nároky oprávněných osob na pojistné plnění,
  - oznámít bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním řízení důvodné podezření, že došlo k trestnému činu v souvislosti s pojistnou událostí,
  - sdělit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo proti němu nebo jeho zaměstnanci zahájeno trestní řízení a informovat pojistitele o průběhu a výsledcích tohoto řízení,
  - zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody či jiné obdobné právo.
- Pojištěný je povinen zákazníkovi před tím, než učiní závaznou ob-

jednávku, nebo před uzavřením smlouvy o zájezdu nebo uzavřením smlouvy na službu cestovního ruchu (dále jen na službu), která je součástí SCS poskytnout informace na příslušném formuláři podle vyhlásky stanovené ministerstvem. Příslušný formulář musí obsahovat informace, zda se jedná o zájezd nebo SCS, a informaci o způsobu právní ochrany. Pokud se na konkrétní typ SCS žádný z formulářů uvedených ve vyhlášce nevztahuje, poskytne pojistník informace v nich obsažené.

- Pojištěný je povinen podle § 9c zákona před uzavřením smlouvy na službu, která je součástí SCS, informovat zákazníka jasným, srozumitelným a zřetelným způsobem o tom, že se na něj:
  - nevztahuje žádné z práv, které se vztahují výhradně na zájezdy, a že za řádné poskytování jednotlivých služeb cestovního ruchu odpovídá výlučně jejich poskytovatel a
  - vztahuje ochrana pro případ úpadku cestovní kanceláře podle § 6 odst. 2 zákona.
- Pojištěný je povinen informovat zákazníka o rozsahu a podmínkách pojištění (rozsahu pojistného plnění, podmínkách pro uplatnění nároku na pojistné plnění, obchodní firmě pojistitele, s níž má sjednáno pojištění) a předat mu doklad o pojištění záruky pro případ úpadku.
- Pojištěný je povinen na žádost pojistitele doložit písemný seznam veškerých zájezdů, zprostředkovaných SCS a jejich prodejní ceny, které byly prodány v době trvání pojištění u předchozího pojistitele, které však budou realizovány až v době trvání tohoto pojištění.
- Pojistník a pojištěný jsou povinni plnit další povinnosti uložené mu právními předpisy nebo pojistnou smlouvou.

## Článek 12

### Práva a povinnosti oprávněné osoby

- Kromě povinností stanovených právními předpisy je v případě uplatnění nároku na pojistné plnění oprávněná osoba povinna:
  - písemně oznámít pojistiteli, že došlo ke škodné události. Písemná forma oznámení se nevyžaduje v případě škodné události podle článku 3 odst. 1 písm. a) těchto VPP. V případě škodné události podle článku 3 odst. 1 písm. b), c) a d) těchto VPP je třeba tuto událost oznámít pojistiteli nejpozději do 3 měsíců od jejího vzniku,
  - poskytnout pojistiteli potřebnou součinnost při zjišťování rozsahu a výše nároků, zejména umožnit pojistiteli pořídit kopie dokladů (smlouvy o zájezdu, smlouvy na službu, která je součástí SCS, dokladu o zaplacení zájezdu, dokladu o zaplacení SCS nebo poukazu na zájezd), které jsou rozhodné pro posouzení nároku poškozeného na pojistné plnění a jeho výši, jakož i umožnit šetření, která jsou k tomu nezbytná,
  - oznámít pojistiteli, že pojištění proti témuž pojistnému nebezpečí uzavřel s jiným pojistitelem. Současně je povinen sdělit obchodní jméno dalšího pojistitele, výši pojistné částky a rozsah pojištění,
  - zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody.

## Článek 13

### Nárok pojistitele na úhradu vyplacené částky, přechod práv na pojistitele

- Nároky oprávněné osoby, které jí vznikly vůči pojištěnému v důsledku nesplnění smlouvy o zájezdu nebo smlouvy na službu, která je součástí SCS, v rozsahu článku 3 těchto VPP, přecházejí na pojistitele, a to až do výše pojistného plnění, které pojistitel oprávněné osobě poskytl.
- Pojistitel není oprávněn odmítnout pojistné plnění nebo snížit jeho výši pod limit sjednaný v pojistné smlouvě v případě, dozví-li se po pojistné události, že pojistník a pojištěný vědomě poskytli nepravdivé nebo neúplné podklady, které byly pro uzavření pojištění podstatné. Pojistitel je však v tomto případě oprávněn domáhat se náhrady škody na pojištěném.
- Dojde-li ke skutečnosti uvedené v článku 10 odst. 3 těchto VPP a neprokáže-li se dodatečně, že šlo o pojistnou událost, je pojistník povinen uhradit pojistiteli, co pojistitel v tomto případě plnil.
- Pojistitel má proti oprávněné osobě právo na vrácení vyplaceného pojistného plnění v případě, kdy oprávněná osoba uvedla pojistitele úmyslně v omyl o podstatných okolnostech týkajících se jejího nároku na pojistné plnění.

## Článek 14

### Doručování písemností

- Veškeré žádosti a sdělení, které mají vliv na výši pojistného či rozsah pojištění, se podávají písemně.
- Písemnosti pojistitele jsou doručovány poštou, popř. zaměstnancem pojistitele nebo jinou pojistitelem pověřenou osobou na poslední pojistiteli známou adresu.
- Písemnost pojistitele odeslaná provozovatelem poštovních služeb doporučenou zásilkou pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněné osobě (dále jen adresát) se považuje za doručenu dnem:
  - převzetí zásilky,

- b) odepření převzetí zásilky,
  - c) vrácení zásilky jako nedoručitelné, pokud nelze adresáta na uvedené adrese zjistit, nebo změnil-li adresát svůj pobyt a doručení zásilky není možné.
4. Nebyl-li adresát zastižen a písemnost pojistitele byla uložena doručovatelem na poště, považuje se písemnost za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl.
  5. Není-li dohodnuto jinak, lze písemnosti doručovat i elektronicky prostřednictvím datové schránky nebo elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele. Elektronicky se písemnosti doručují na konkrétní elektronickou adresu poskytnutou adresátovi elektronicky na poslední oznámenou kontaktní elektronickou adresu se považuje za doručenu desátý den po odeslání, nestanoví-li zákon jinak. Písemnost pojistitele zasláná elektronicky na adresátem uvedenou kontaktní elektronickou adresu se považuje za doručenu, i když se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, pokud to zákon nevylučuje.

### Článek 15 Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojištění se rozumí:

1. **Zájezdem a spojenými cestovními službami** definice uvedené v zákoně č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů v § 1 b pro zájezd a v § 1c pro spojené cestovní služby.
2. **Cenou zájezdu** rovněž cena zaplacená za platební prostředek vydaný cestovní kancelář k zaplacení zájezdu tzv. poukaz na zájezd.
3. **Cestovní kancelář** podnikatel, který je na základě koncese oprávněn nabízet a prodávat zájezdy, zprostředkovávat SCS a další služby uvedené v zákoně.
4. **Cestujícím** osoba, které vzniká na základě smlouvy o zájezdu nebo smlouvy na službu, která je součástí SCS, nárok na čerpání objednaných služeb.
5. **Garančním fondem** účelové sdružení peněžních prostředků podle § 10f zákona tvořené z příspěvků pojistníka podle § 10 g odst. 1 až 4.
6. **Okamžikem prodeje** okamžik uzavření smlouvy o zájezdu nebo smlouvy na službu, která je součástí SCS nebo okamžik úhrady platebního prostředku k zaplacení zájezdu.
7. **Repatriací** doprava z místa pobytu do místa odjezdu nebo do jiného

místa, na němž se pojistník se zákazníkem dohodl, pokud je tato doprava součástí zájezdu nebo v případě, že je pojistník odpovědný za přepravu.

8. **Souhrnnou cenou za zájezdy nebo SCS** aktuální stav souhrnu konečných cen všech uzavřených smluv o zájezdu nebo smluv na službu, která je součástí SCS od počátku účinnosti pojištění včetně nerealizovaných smluv o zájezdu uzavřených před počátkem účinnosti pojištění.
9. **Škodnou událostí** skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
10. **Úpadkem** skutečnost, kdy má pojištěný
  - a) více věřitelů a
  - b) peněžité závazky po dobu delší 30 dnů po lhůtě splatnosti a
  - c) tyto závazky není schopen plnit.
 Má se za to, že pojištěný není schopen plnit své peněžité závazky, jestliže:
  - a) zastavil platby podstatné části svých peněžitých závazků, nebo
  - b) je neplní po dobu delší 3 měsíců po lhůtě splatnosti, nebo
  - c) není možné dosáhnout uspokojení některé ze splatných peněžitých pohledávek vůči dlužníkovi výkonem rozhodnutí nebo exekucí, nebo
  - d) nesplnil povinnost předložit seznamy uvedené v § 104 odst. 1 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení v platném znění, kterou mu uložil insolvenční soud.

Pojištěný je v úpadku i tehdy, je-li předlužen. O předlužení jde tehdy, má-li pojistník více věřitelů a souhrn jeho závazků převyšuje hodnotu jeho majetku. Při stanovení hodnoty majetku pojistníka se přihlíží také k další správě jeho majetku, případně k dalšímu provozování jeho podniku, lze-li se zřetelem ke všem okolnostem důvodně předpokládat, že pojistník bude moci ve správě majetku nebo v provozu podniku pokračovat.

11. **Zákazníkem** osoba, která uzavřela s cestovní kancelář smlouvu o zájezdu nebo smlouvy na službu, která je součástí SCS nebo osoba, v jejíž prospěch byla tato smlouva uzavřena. Zákazníkem je i osoba, na kterou byl zájezd nebo služba cestovního ruchu, která je součástí SCS převedena za podmínek stanovených zvláštním právním předpisem.

### Článek 16 Závěrečné ustanovení

Tyto Všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. července 2018.